

SKYPE - UTILISATEUR

Durée

1 jour

Référence Formation

4-LY-SKUT

Objectifs

#NOM?

Participants

Pré-requis

Utilisateurs connaissant l'environnement Windows

PROGRAMME

1. Présentation de Lync

Découvert du logiciel de communication

Personnalisation de Lync

Paramétrage des périphériques audio et vidéo

2. Communication et collaboration

Création et réception de messages instantanés

Appels audio et vidéo

Transférer des fichiers

Utiliser l'historique de conversation

3. Organisation des réunions en ligne

Planification d'une réunion en ligne

Démarrage d'une réunion non planifiée

Définir les options de réunion ou de téléconférence

Configuration d'une conférence rendez-vous

4. Animation d'un réunion en ligne

Configurer et lancer une conférence téléphonique avec des contacts internes ou externes

Gérer les participants

Partager une présentation PowerPoint

Partager des informations : tableau blanc, programmes, bureau...

Moyens pédagogiques

Accueil des stagiaires dans une salle dédiée à la formation équipée d'un vidéo projecteur, tableau blanc et paperboard ainsi qu'un ordinateur par participant pour les formations informatiques. Positionnement préalable oral ou écrit sous forme de tests d'évaluation, feuille de présence signée en demi-journée, évaluation des acquis tout au long de la formation. En fin de stage : QCM, exercices pratiques ou mises en situation professionnelle, questionnaire de satisfaction, attestation de stage, support de cours remis à chaque participant. Formateur expert dans son domaine d'intervention Apports théoriques et exercices pratiques du formateur Utilisation de cas concrets issus de l'expérience professionnelle des participants Réflexion de groupe et travail d'échanges avec les participants Pour les formations à distance : Classe virtuelle organisée principalement avec l'outil ZOOM. Assistance technique et pédagogique : envoi des coordonnées du formateur par mail avant le début de la formation pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours à distance